

Formulario de cambios y devoluciones

1. Nombre: _____
Apellidos: _____
Cédula: _____

2. Número de pedido: _____

3. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

Devolución de crédito de la tienda. **Cambio de productos** (Ingresar datos en el paso 5)

Puedes devolver productos que no hayan sido usados. Tienes hasta 30 días hábiles después de la compra para realizar cambios. No ofrecemos reembolsos monetarios a menos que un artículo esté dañado o llegue significativamente diferente a como se describe en nuestro sitio web (sin excepciones).

4. **Productos a devolver.** Por favor indicar el/los motivos de la devolución

Cantidad	Código del Producto	Motivo

5. Listado de los nuevos artículos que quieres recibir a cambio o algún producto que quieras agregar al pedido.

Cant.	Código Producto	Talla	Color	Valor Unit.	Total
				TOTAL	

6. Recorta el pie de página y envíanos los productos en la dirección que aparece en la etiqueta previamente recortada. Debes incluir este formulario.

Después que recibamos tu paquete, debes esperar 7 días para que podamos procesar tu solicitud.

Recuerda: El/los productos deben ser enviados en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.

- Incluir copia de su factura original emitida en el momento del pago de su producto.

7. **IMPORTANTE*****

Los gastos de envío de devolución son responsabilidad del cliente, a menos que sea bajo términos de defecto o equivocación de artículo Warunna by Rosario correría con los gastos de estos (Comunícate con Servicio al cliente).

NO ACEPTAMOS BAJO NINGÚN TERMINO PAQUETES CONTRA ENTREGA.

Los gastos de envíos originales no son reembolsables por ello el costo de devolución es asumido desde cliente hacia Warunna by Rosario, y el costo de envío del nuevo producto lo asume la marca.

8. **Para solicitar devolución de dinero, por medio de crédito en la tienda:**

Nombre del beneficiario de la cuenta: _____

C.C. _____

Email: _____

Teléfono móvil: _____

-Le enviaremos un cupón de reembolso instantáneo automático en forma de crédito de la tienda por correo electrónico.

- Los créditos de la tienda generados a partir de una devolución no tienen fecha de vencimiento.

9. **FIRMA:** _____

Fecha: ____/____/____

NOTA:

Si tienes alguna duda referente a tu devolución, escríbenos a info@warunnabyrosario.com

ENVIA TU PAQUETE A:

