

## Formulario de cambios y devoluciones

1. Nombre: \_\_\_\_\_  
Apellidos: \_\_\_\_\_  
Cédula: \_\_\_\_\_

2. Número de pedido: \_\_\_\_\_

3. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

**Devolución de crédito de la tienda.**  **Cambio de productos** (Ingresar datos en el paso 5)

*Puedes devolver productos que no hayan sido usados. Tienes hasta 30 días hábiles después de la compra para realizar cambios. No ofrecemos reembolsos monetarios a menos que un artículo esté dañado o llegue significativamente diferente a como se describe en nuestro sitio web (sin excepciones).*

4. **Productos a devolver.** Por favor indicar el/los motivos de la devolución

Cantidad	Código del Producto	Motivo

5. Listado de los nuevos artículos que quieres recibir a cambio o algún producto que quieras agregar al pedido.

Cant.	Código Producto	Talla	Color	Valor Unit.	Total
				<b>TOTAL</b>	

6. Recorta el pie de página y envíanos los productos en la dirección que aparece en la etiqueta previamente recortada. Debes incluir este formulario.

Después que recibamos tu paquete, debes esperar 7 días para que podamos procesar tu solicitud.

**Recuerda:** El/los productos deben ser enviados en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.

- Incluir copia de su factura original emitida en el momento del pago de su producto.

7. **IMPORTANTE\*\*\***

Los gastos de envío de devolución son responsabilidad del cliente, a menos que sea bajo términos de defecto o equivocación de artículo Warunna by Rosario correría con los gastos de estos (Comunícate con Servicio al cliente).

**NO ACEPTAMOS BAJO NINGÚN TERMINO PAQUETES CONTRA ENTREGA.**

*Los gastos de envíos originales no son reembolsables por ello el costo de devolución es asumido desde cliente hacia Warunna by Rosario, y el costo de envío del nuevo producto lo asume la marca.*

8. **Para solicitar devolución de dinero, por medio de crédito en la tienda:**

Nombre del beneficiario de la cuenta: \_\_\_\_\_

C.C. \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Teléfono móvil: \_\_\_\_\_

*-Le enviaremos un cupón de reembolso instantáneo automático en forma de crédito de la tienda por correo electrónico.*

*- Los créditos de la tienda generados a partir de una devolución no tienen fecha de vencimiento.*

9. **FIRMA:** \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

NOTA:

Si tienes alguna duda referente a tu devolución, escríbenos a [info@warunnabyrosario.com](mailto:info@warunnabyrosario.com)

ENVIA TU PAQUETE A:

